

**LAPORAN**  
**PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**



**KELURAHAN SURODINAWAN**  
**KECAMATAN PRAJURITKULON KOTA MOJOKERTO**  
**TAHUN 2025**

## DAFTAR ISI

<b>LAPORAN</b>	<b>1</b>
<b>PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)</b>	<b>1</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>2</b>
<b>BAB I</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat	1
1.3 Metode Pengumpulan Data	2
1.4 Waktu Pelaksanaan SKM	3
1.5 Penentuan Jumlah Responden	3
<b>BAB II</b>	<b>4</b>
<b>ANALISIS DATA SKM</b>	<b>4</b>
2.1 Analisis Responden	4
2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan	6
2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut	7
2.4 Tren Nilai SKM	8
<b>BAB III</b>	<b>10</b>
<b>HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA</b>	<b>10</b>
<b>BAB IV</b>	<b>12</b>
<b>KESIMPULAN</b>	<b>12</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>14</b>
1. Kuesioner	14
2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)	19

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut diharapkan dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih tepat sasaran. Untuk menjalankan amanat kedua kebijakan tersebut, maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan.

Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto menyelenggarakan survei kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan. Hasil survei ini akan digunakan sebagai acuan perbaikan pelayanan publik yang dituangkan dalam rencana tindak lanjut sehingga dapat tercapai pelayanan prima yang sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat sebagai pengguna layanan. Dalam laporan ini juga disampaikan realisasi tindak lanjut dari pelaksanaan survei pada periode sebelumnya, sebagai bentuk komitmen terhadap perbaikan berkelanjutan.

### **1.2 Tujuan dan Manfaat**

Pelaksanaan SKM bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan dan menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan. Adapun manfaat yang diperoleh melalui SKM, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan dalam penyelenggaraan pelayanan;
2. Mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan

- publik secara periodik;
3. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat pada lingkup organisasi penyelenggara pelayanan maupun instansi pemerintah;
  4. Meningkatkan persaingan positif antar organisasi penyelenggara pelayanan;
  5. Menjadi dasar penetapan kebijakan maupun perbaikan kualitas pelayanan; dan
  6. Memberikan gambaran kepada masyarakat mengenai kinerja organisasi penyelenggara pelayanan.

### 1.3 Metode Pengumpulan Data

Survei Kepuasan Masyarakat dilaksanakan secara mandiri oleh Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto. Untuk mendukung pelaksanaan kegiatan tersebut, telah dibentuk tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat yang bertanggung jawab dalam seluruh tahapan survei.

Pelaksanaan SKM menggunakan website <https://sukma.jatimprov.go.id> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur dalam kuesioner SKM Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto yaitu :

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah ketentuan teknis maupun administratif yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis layanan dan dipublikasikan melalui berbagai media yang mudah diakses oleh masyarakat.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan, serta pemantauan terhadap potensi kecurangan dalam pelaksanaannya.
3. **Waktu penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif:** Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat. Unsur ini juga mencakup pengawasan terhadap praktik percaloan serta potensi pungutan liar dalam pelaksanaan pelayanan.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan pada penyelenggaraan pelayanan, baik secara luring, daring maupun hybrid.

#### **1.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 11 (sebelas) bulan. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) bulan.

#### **1.5 Penentuan Jumlah Responden**

Penentuan jumlah responden dilakukan berdasarkan Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017. Populasi penerima layanan sebanyak 550 orang dan sampel sebanyak 230 responden.

## BAB II

### ANALISIS DATA SKM

#### 2.1 Analisis Responden

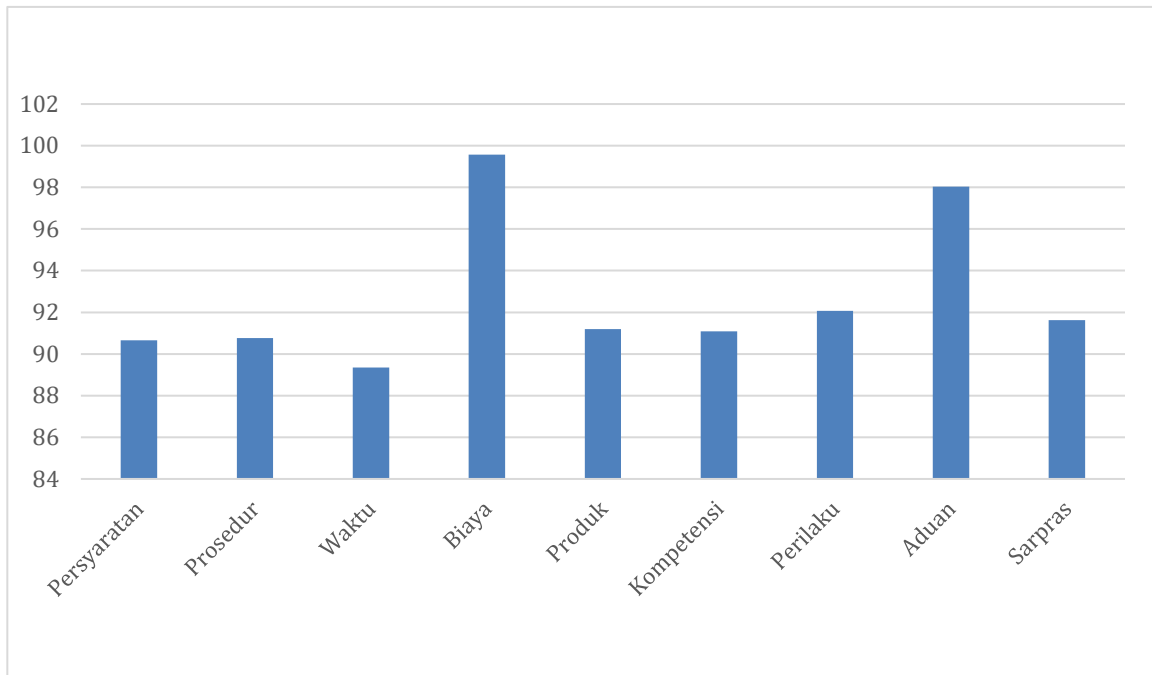
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 230 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	Jenis Kelamin	Laki-Laki	135	41%
		Perempuan	95	59%
2	Umur	<21 Tahun	44	19%
		21-30 Tahun	63	27%
		31-40 Tahun	38	17%
		41-50 Tahun	63	27%
		>50 Tahun	22	10%
	Total Responden		230	

## 2.2 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon den	Persyar atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perila ku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	pelayanan administrasi kependudukan	<b>230</b>	<b>90.65</b>	<b>90.76</b>	<b>89.35</b>	<b>99.57</b>	<b>91.20</b>	<b>91.09</b>	<b>92.07</b>	<b>98.04</b>	<b>91.63</b>	<b>91.78</b>
Rerata IKM Per Unsur			<b>90.65</b>	<b>90.76</b>	<b>89.35</b>	<b>99.57</b>	<b>91.20</b>	<b>91.09</b>	<b>92.07</b>	<b>98.04</b>	<b>91.63</b>	<b>91.78</b>
IKM Unit Layanan			<b>91.78</b>									
Mutu Unit Layanan			A									

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



### 2.3 Analisis Masalah dan Rencana Tindak Lanjut

Dari hasil analisis data SKM, kami mengidentifikasi bahwa aspek waktu dan Persyaratan merupakan dua isu yang paling sering disorot oleh masyarakat. Secara kuantitatif, kedua dimensi ini memiliki nilai yang masih dapat ditingkatkan. Waktu mendapatkan nilai terendah yaitu 89,35. Selanjutnya persyaratan mendapatkan nilai 90,65 adalah nilai terendah kedua.

Sementara, secara kualitatif dari kritik dan saran, kami menerima banyak masukan yang menyatakan bahwa waktu layanan yang dirasa terlalu lama karena antrian menumpuk. Selain itu, terdapat keluhan mengenai persyaratan yang dirasa terlalu banyak, rumit, dan terkesan birokratis yang sepenuhnya mencerminkan prinsip pelayanan publik yang berorientasi pada efisiensi.

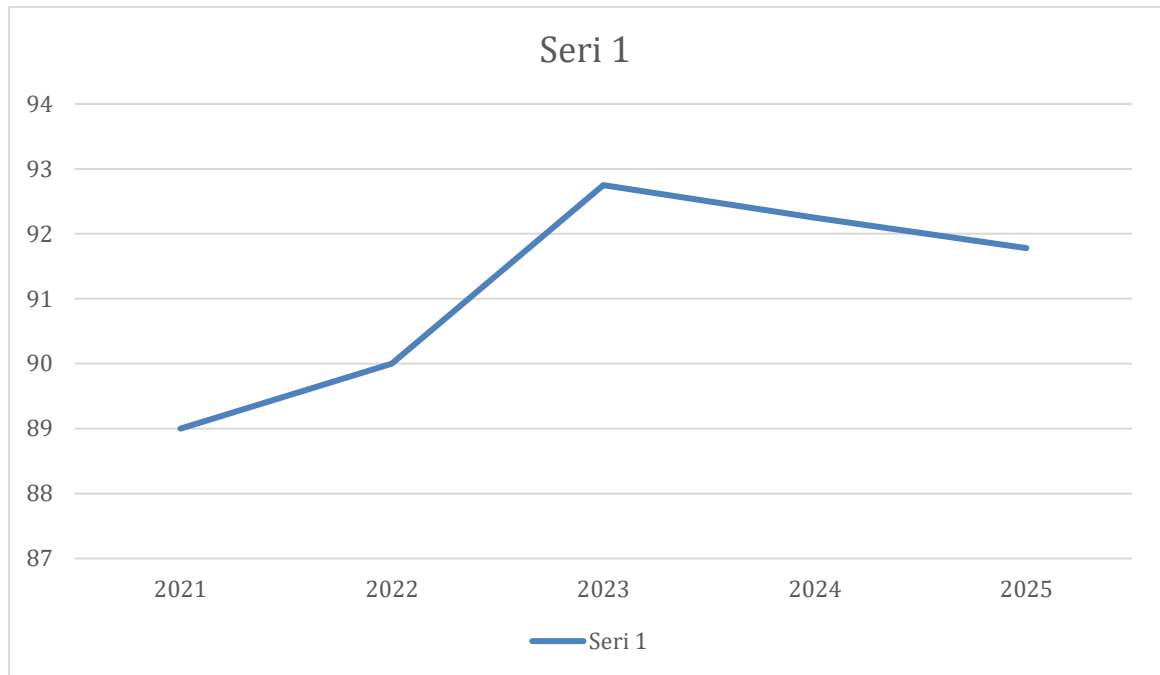
Atas dasar temuan tersebut, unit kerja kami menyusun rencana tindak lanjut yang tidak hanya ditujukan untuk meningkatkan nilai SKM secara angka, tetapi lebih penting lagi, untuk menjawab permasalahan nyata yang dirasakan oleh masyarakat. Fokus utama kami adalah melakukan penyederhanaan persyaratan layanan, meningkatkan keterampilan kompetensi petugas, serta memperbaiki alur pelayanan agar lebih mudah dipahami dan diakses oleh pengguna. Berdasarkan hasil analisis

tersebut, berikut rencana tindak lanjut yang telah Kami susun untuk perbaikan layanan kedepan

No	Unsur	Rencana Tindak Lanjut	Waktu	Penanggung Jawab
1	Waktu	Memberikan pelatihan staf terkait keterampilan dan pengetahuan yang memadai untuk menangani permintaan dengan cepat dan akurat	Maret 2025	Kasi Tapem
		Meningkatkan efisiensi proses administrasi	Juni 2025	Kasi Tapem
2	Persyaratan	Menyelenggarakan forum konsultasi publik untuk mereviu standar pelayanan	September 2025	Kasi Tapem
		Melakukan <i>benchmarking</i> dengan instansi lebih lain dengan tipe pelayanan serupa	Desember 2025	Kasi Tapem

## 2.4 Tren Nilai SKM

Tren tingkat kepuasan penerima layanan Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, tren nilai SKM selama kurun waktu 5 tahun terakhir menunjukkan pola yang fluktuatif. Secara keseluruhan, dapat disimpulkan bahwa Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto telah menunjukkan komitmen yang kuat dalam mengoptimalkan kinerja pelayanan publik melalui berbagai upaya perbaikan.

### BAB III

#### HASIL TINDAK LANJUT SKM PERIODE SEBELUMNYA

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto periode (sebelumnya) menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode (Sebelumnya)**

No	Unsur	IKM
1	Persyaratan	93.18
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91.48
3	Waktu Penyelesaian	91.48
4	Biaya/Tarif	97.16
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	90.91
6	Kompetensi Pelaksana	93.18
7	Perilaku Pelaksana	93.18
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	98.30
9	Sarana dan Prasarana	91.48

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto telah menyusun dan menindaklanjuti rencana tindak lanjut perbaikan pada 3 unsur terendah hasil SKM periode (sebelumnya). Berkaitan dengan hal tersebut, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut :

No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut (Mohon Dijabarkan ditambahkan tantangan/hambatan yang dihadapi)	Dokumentasi Kegiatan
1	1.1 Rapat Koordinasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan rapat koordinasi bersama staf Kecamatan Prajuritkulon perihal tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	
	1.2 Penyesuaian Persyaratan	Sudah	Dilakukan penyesuaian produk dengan layanan	
	1.3 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap upaya tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	
2	2.1 Rapat Koordinasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan rapat koordinasi bersama staf Kecamatan Prajuritkulon perihal tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	
	2.2 Penyesuaian Prosedur Pelayanan	Sudah	Dilakukan penyesuaian prosedur dengan layanan	
	2.3 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap upaya tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	
3	3.1 Rapat Koordinasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan rapat koordinasi bersama staf Kecamatan Prajuritkulon perihal tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	
	3.2 Percepatan Kinerja Pelayanan	Sudah	Dilakukan percepatan saat pengurusan berkas	
	3.3 Monitoring dan Evaluasi Tindak Lanjut SKM	Sudah	Dilakukan monitoring dan evaluasi terhadap upaya tindak lanjut hasil survei kepuasan masyarakat	

## BAB IV

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai 1 Januari hingga 25 November 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- Sebanyak 230 orang telah berpartisipasi mengisi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Kelurahan Surodinawan. Seluruh responden merupakan pengguna layanan administrasi kependudukan, yang menjadi jenis layanan dengan jumlah responden terbanyak pada tahun berjalan.
- Pelaksanaan pelayanan publik di Kelurahan Surodinawan secara umum mencerminkan kualitas pelayanan dengan kategori Mutu A, dengan nilai IKM Unit Layanan sebesar 91,78. Hasil ini menggambarkan bahwa penyelenggaraan pelayanan publik telah berjalan sangat baik dan konsisten menunjukkan komitmen peningkatan kualitas dari tahun ke tahun.
- Unsur pelayanan yang menjadi prioritas utama perbaikan adalah :
  - Waktu penyelesaian layanan, dengan nilai 89,35 sebagai unsur terendah,
  - Persyaratan pelayanan, dengan nilai 90,65.Kedua unsur ini banyak dikeluhkan masyarakat, terutama terkait antrian yang menumpuk dan persyaratan yang dianggap masih terlalu rumit.
- Berdasarkan hasil evaluasi pelaksanaan tindak lanjut periode sebelumnya, Kelurahan Surodinawan Kecamatan Prajuritkulon Kota Mojokerto telah menindaklanjuti seluruh rencana tindak lanjut pada unsur prioritas, dengan tingkat realisasi mencapai 100% ( $\text{jumlah RTL yang ditindaklanjuti} \div \text{jumlah RTL keseluruhan} \times 100\%$ ).

Kota Mojokerto, 28 November 2025

**Lurah Surodinawan**



**M. MASQIROM MASYCHUR WACHID, SE**

**NIP. 19820202 200501 1 007**

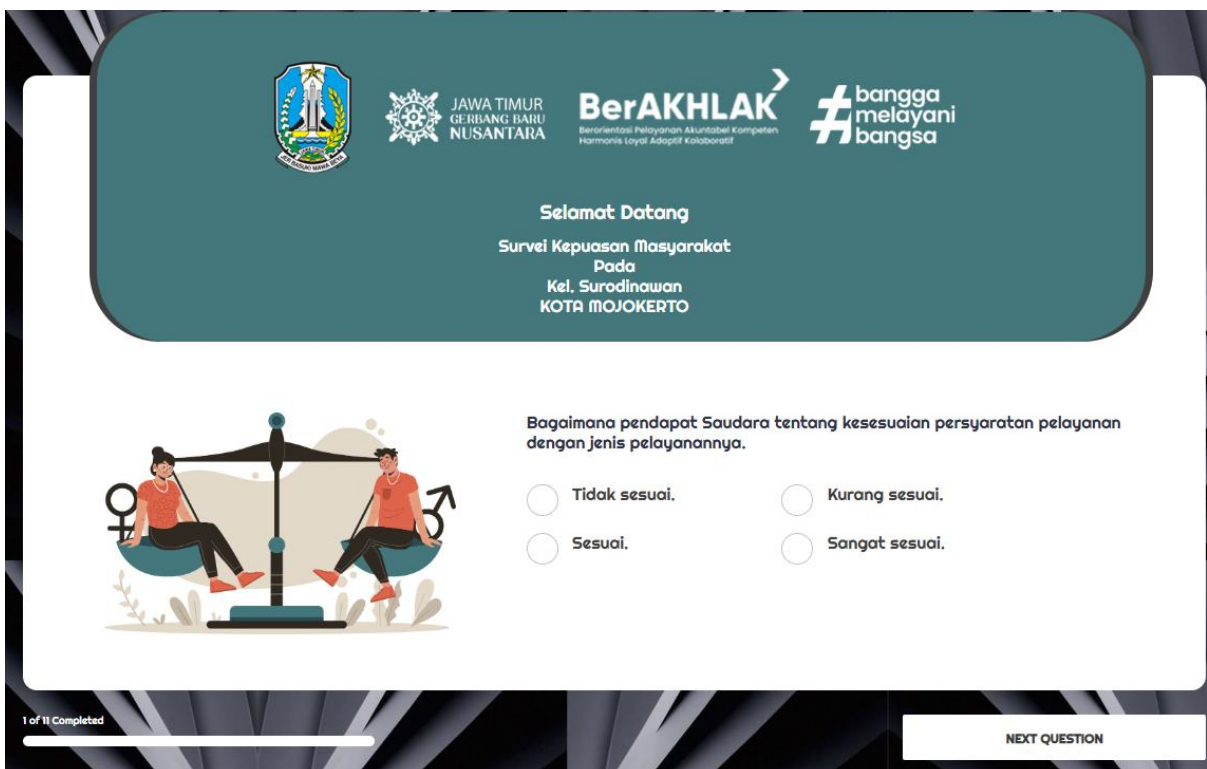
# LAMPIRAN

## 1. Kuesioner

sukmajatimprov.go.id/fe/survey?idUser=1008



The survey introduction screen features a dark teal header with logos for Kota Mojokerto, Jawa Timur Gerbang Baru Nusantara, BerAKHLAK (Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif), and #bangga melayani bangsa. The main content area is white and contains the following text: "Selamat Datang Survei Kepuasan Masyarakat Pada Kel. Surodinawan KOTA MOJOKERTO". Below this is an illustration of a service counter with staff and customers. To the right, there is a "Form pengisian profil responden" with four input fields: "Nama", "Umur", "Nomor Hp", and "Laki-Laki" (with a dropdown arrow). A "MULAI SURVEI" button is located at the bottom right.



The survey question screen has a dark teal header with the same logos as the previous screen. The main content area is white and contains the following text: "Selamat Datang Survei Kepuasan Masyarakat Pada Kel. Surodinawan KOTA MOJOKERTO". Below this is an illustration of a woman and a man sitting on a balance scale, with female and male symbols above them. To the right, the question reads: "Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya." Below the question are four radio button options: "Tidak sesuai.", "Sesuai.", "Kurang sesuai.", and "Sangat sesuai.". A progress bar at the bottom left shows "1 of 11 Completed". A "NEXT QUESTION" button is located at the bottom right.



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

- Tidak mudah.       Kurang mudah.  
 Mudah.             Sangat mudah.

2 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

- Tidak cepat.       Kurang cepat.  
 Cepat.             Sangat cepat.

3 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

- Sangat mahal       Cukup mahal  
 Murah               Gratis/Sesuai ketentuan

4 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

- Tidak sesuai       Kurang sesuai  
 Sesuai               Sangat sesuai

5 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.

- Tidak kompeten       Kurang kompeten  
 Kompeten             Sangat kompeten

6 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan

- Tidak sopan dan ramah       Kurang sopan dan ramah  
 Sopan dan ramah             Sangat sopan dan ramah

7 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan

- Tidak ada
- Ada tetapi tidak berfungsi
- Berfungsi kurang maksimal
- Dikelola dengan baik.

8 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION



JAWA TIMUR  
GERBANG BARU  
NUSANTARA

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# bangga  
melayani  
bangsa

Selamat Datang

Survei Kepuasan Masyarakat  
Pada  
Kel. Surodinawan  
KOTA MOJOKERTO



Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana

- Buruk
- Cukup
- Baik
- Sangat Baik

9 of 11 Completed

PREVIOUS QUESTION

NEXT QUESTION

## 2. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM)



**BIRO ORGANISASI** SIKSA PROFESIONAL JENJANG TINGGI

Kel. Surodinawan  
opd

Beranda  
Buat Survei  
Hasil Survei  
Kotak Saran  
Laporan  
Kegiatan

Laporan Hasil Survei

**FILTER**

OPD: Kel. Surodinawan UPT: PILIH BIDANG:

Tanggal Mulai: 01/01/2025 Tanggal Akhir: 25/11/2025

Cari

No.	Dinas/UPT	Nilai IKM	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Responden
1	Kel. Surodinawan	91.78	90.65	90.76	89.35	99.57	91.20	91.09	92.07	98.04	91.63	230